

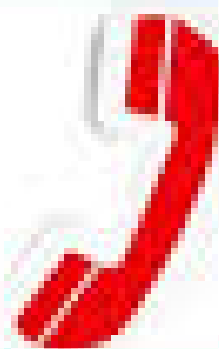


Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

10.11.2019 19:11

Номера вызова экстренных служб

Телефоны экстренных служб



ПОЖАРНАЯ ОХРАНА

101

ПОЛИЦИЯ

102

СКОРАЯ ПОМОЩЬ

103

ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

104

МЧС Калмыкии напоминает, что прием срочных вызовов для оказания помощи гражданам с любого телефонного аппарата (и стационарного, и мобильного) производится по номерам:

- 101 – телефон пожарной службы;
- 102 – телефон полиции;
- 103 – телефон скорой медицинской помощи;
- 104 – аварийная газовая служба.

Планируемый порядок приема и обработки вызовов по единому номеру «112»

Прием и обработка вызовов по единому номеру «112» планируется осуществлять диспетчерами ЕДДС муниципального образования субъекта Российской Федерации.

Текст сообщения при организации унифицированной работы IVR воспроизводится на русском и английском языках.

По окончании двух циклов работы унифицированной IVR (один цикл - сообщение на русском и английском языках, продолжительность цикла -30 секунд) вызов перенаправляется в соответствии с перечнем мест для маршрутизации вызовов по единому номер «112».

Текст сообщения при организации унифицированной работы IVR на русском языке: «Для соединения:

с пожарно-спасательной службой нажмите клавишу 1, с полицией - нажмите клавишу 2,

со скорой медицинской помощью - нажмите клавишу 3, со службой газа - нажмите клавишу 4,

с номером Следственного комитета Российской Федерации по теме: «Ребенок в опасности» - нажмите клавишу 0.