Организация личного приема граждан

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| **Организация личного приема граждан** |
| В Главном управление МЧС России по Республике Калмыкия (далее – Главное управление) организован и проводится личный прием граждан должностными лицами ответственными за работу с обращениями граждан, руководством Главного управления.    Организацию приема граждан руководством Главного управления осуществляет отделение ФПС ГПС по работе с обращениями граждан отдела административной работы по предварительной записи.    Подготовка документов для приема граждан руководством Главного управления возлагается на руководителей структурных подразделений, к компетенции которых относятся вопросы, поставленные в обращении.    Информация о месте и времени приема, доводится до сведения граждан в телефонном режиме.    Проведение личного приема    • При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.    • Прием граждан ведется по предварительной записи.    • Прием инвалидов, многодетных, пенсионеров, иногородних граждан производится вне очереди.    • Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.    • При проведении личного приема граждан должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников Главного управления.    • Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).    • На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.    • На обращениях, принятых на личном приеме, указывается дата и делается отметка «с личного приема». Рассмотрение таких обращений осуществляется в соответствии действующим законодательством.    • В случае, если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию МЧС России, гражданину дается разъяснение о порядке дальнейшего обращения.    • В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, информация, о чем заносится в журнал личного приема.    • В случае грубого, агрессивного поведения гражданина прием прекращается, о чем делается запись в журнале личного приема. Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на прием не допускаются.    Место и время личного приема граждан    Личный прием граждан осуществляется по адресу: Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Ленина, 349    Время текущего личного приема граждан:    с понедельника по четверг – с 9-00 до 18-00 (обеденный перерыв с 13-00 до 13-45);    в пятницу – с 9-00 до 16-45 (обеденный перерыв с 13-00 до 13-45);    суббота и воскресенье - выходной день.    Время приема граждан руководством Главного управления:    согласно утвержденного графика приема, размещенного на официальном сайте Главного управления. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |