Номера вызова экстренных служб

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| 10.11.2019 19:11 |
| **Номера вызова экстренных служб** |
|  |
| МЧС Калмыкии напоминает, что прием срочных вызовов для оказания помощи гражданам с любого телефонного аппарата (и стационарного, и мобильного) производится по номерам:    101 – телефон пожарной службы;  102 – телефон полиции;  103 – телефон скорой медицинской помощи;  104 – аварийная газовая служба.     Планируемый порядок приема и обработки вызовов по единому номеру «112»         Прием и обработка вызовов по единому номеру «112» планируется осуществлять диспетчерами ЕДДС муниципального образования субъекта Российской Федерации.    Текст сообщения при организации унифицированной работы IVR воспроизводится на русском и английском языках.    По окончании двух циклов работы унифицированной IVR (один цикл - сообщение на русском и английском языках, продолжительность цикла -30 секунд) вызов перенаправляется в соответствии с перечнем мест для маршрутизации вызовов по единому номер «112».    Текст сообщения при организации унифицированной работы IVR на русском языке: «Для соединения:    с пожарно-спасательной службой нажмите клавишу 1, с полицией - нажмите клавишу 2,    со скорой медицинской помощью - нажмите клавишу 3, со службой газа - нажмите клавишу 4,    с номером Следственного комитета Российской Федерации по теме: «Ребенок в опасности» - нажмите клавишу 0. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |