Что нужно сообщить диспетчеру, когда вы позвонили по номеру «112»

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| 10.11.2019 19:11 |
| **Что нужно сообщить диспетчеру, когда вы позвонили по номеру «112»** |
|  |
| Единый номер «112» для вызова экстренных служб в случае любого происшествия давно присутствует в мобильных телефонах россиян. Главная функция единого номера – повышение оперативности информирования экстренных служб при вызове помощи. Получив сообщение, опытный диспетчер Центра обработки вызовов Системы-112 сам направит необходимые оперативные службы к месту вызова.    Однако, позвонив по номеру 112, многие граждане сами теряют драгоценное время, растерявшись или поддавшись панике, начинают волноваться, не слушают уточняющие вопросы диспетчера. Следует помнить – чем четче и полнее будет передана диспетчеру информация, тем быстрее будет направлена необходимая помощь.    Вот некоторые алгоритмы вызова экстренных служб:    1. При пожаре:    - покиньте, по возможности, опасное место и незамедлительно позвоните в службу 112;    - сообщите диспетчеру характер происшествия (пожар) и точный адрес. Если Вы стали свидетелем пожара в незнакомой местности – сообщите видимые ориентиры на местности, название близлежащего населенного пункта, километр автодороги;    - сообщите точно известную Вам информацию о наличии пострадавших или о возможной угрозе людям.    2. При дорожно-транспортном происшествии:    - покиньте по возможности поврежденный автомобиль, а если вы стали свидетелем ДТП, то остановитесь, и незамедлительно сделайте звонок в службу 112;    - сообщите диспетчеру характер и точное место происшествия – название улицы с номерами расположенных рядом домов, километр автодороги, тип попавших в ДТП авто (пассажирский автобус, легковая машина и т.д.);    - сообщите точно известную Вам информацию о наличии пострадавших и о возможной угрозе развития негативных последствий, например: люди остались зажатыми в машине, произошел розлив горючего, его горение и т.д.    - по возможности сообщите марки автомобилей и присвоенные им государственные номера;    - оказать посильную помощь пострадавшим – Ваш гражданский долг!    3. При происшествии на воде:    - если Вы на берегу, или передвигаетесь на судне, остановитесь и незамедлительно сделайте звонок в службу 112;    - сообщите диспетчеру характер случившегося и точное место происшествия – название водоема, известные Вам или примерные координаты местности;    4. При запахе бытового газа:    - ни в коем случае не включайте и не выключайте электроприборы, в том числе мобильный телефон в помещении, в котором Вы почувствовали запах газа;    - незамедлительно покиньте загазованное помещение и только там сделайте звонок в службу 112;    - сообщите диспетчеру точный адрес здания, в котором Вы обнаружили запах газа;    - предупредите соседей, вместе с ними приступите к эвакуации.    Сделав звонок, желательно, представиться диспетчеру – так вам обоим будет легче общаться. Постарайтесь не перебивать диспетчера, внимательно выслушайте его уточняющие вопросы и советы.    Это лишь несколько возможных случаев, с которыми можно столкнуться в жизни. И все они потребуют от Вас спокойствия и выдержки. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |